

# L'Apsilien N°4

## Déjà 20 ans !

Une superbe occasion de réunir tout notre écosystème pour fêter autrement ce bel anniversaire. Le temps d'une soirée, nos espaces de vie deviennent votre terrain de jeu. Bienvenue au Space Hacking Park !

P4-P5

## Les tendances

Ces dernières années ont marqué l'histoire des modes de travail en entreprise et, par conséquent, l'univers de l'aménagement de bureau.

## S'épanouir

Selon le baromètre du Groupe ISC Paris et BVA\*, 44 % des étudiants estiment qu'être épanoui au quotidien dans leur travail est un indicateur de réussite professionnelle.

P10

## La quête du Graal

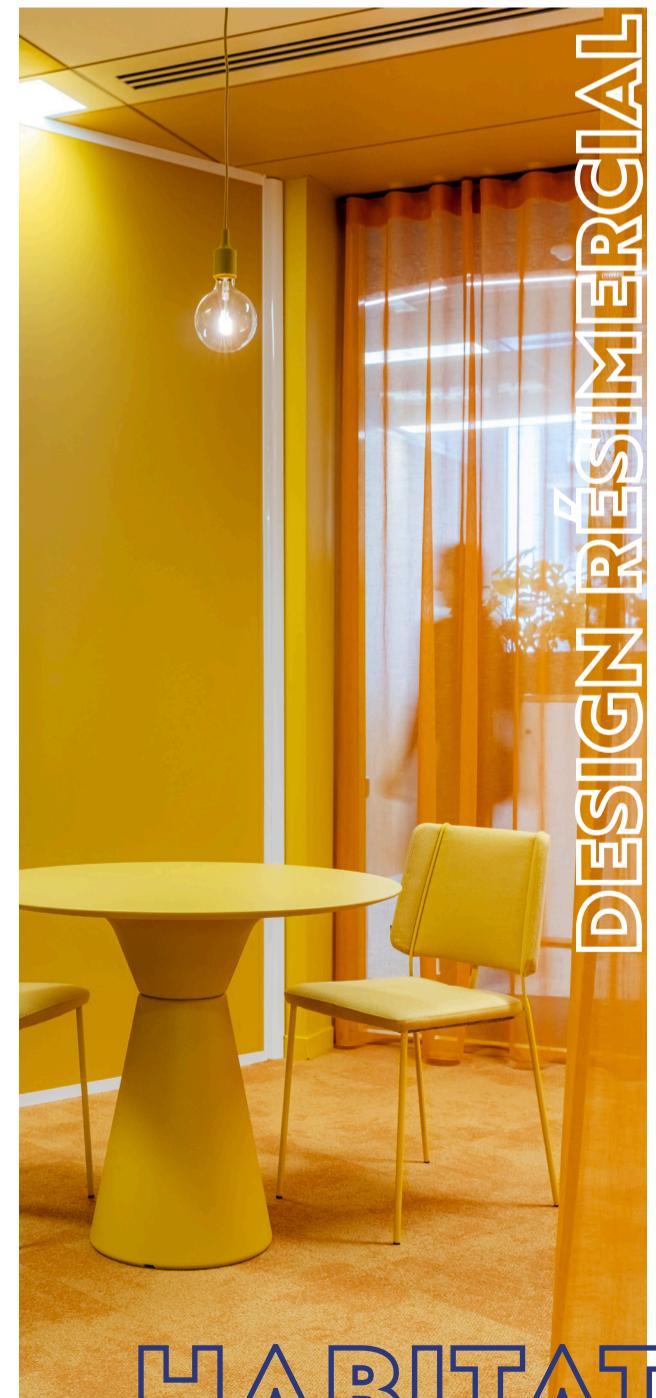
Découvrez l'approche globale d'un projet workplace selon Apsi x Chrysalead x Relief.

P6

## Permaentreprise

L'Apsilien N°3 mettait en lumière la permaentreprise, modèle de développement fondé par Sylvain Breuzard, dirigeant de Norsys, qui s'inspire de la permaculture et qui repose sur trois piliers : prendre soin de l'humain, préserver la planète, se fixer des limites et redistribuer les surplus. Depuis, un collectif a été créé et compte cinq permaentreprises établies, cinq en devenir (dont Apsi), et plus d'une trentaine de permaleaders formés. Quelques mois plus tard, Sylvain Breuzard nous partage le déploiement concret de ce modèle chez Norsys.

P13



Projet : BARNES

Projet : POLYEXPERT



# Apsi

TRAVAILLER AUTREMENT



@apsi\_office  
@apsi\_fournitures  
[www.apsi-groupe.fr](http://www.apsi-groupe.fr)  
[apsi@apsi-groupe.fr](mailto:apsi@apsi-groupe.fr)  
04.78.93.03.67



287 Rue des Mercières  
69140 Rillieux-la-Pape  
&  
3 rue Auguste Bousson  
42120 Le Coteau  
Bientôt  
Le Loft, 45 rue Barrier,  
69006 Lyon



## MERCI !

Aurélie, Benoit, Carole, Charlotte, Chloé, Didier, Morgane, Natacha, Ninon, Sabrina, Solène, Sophie, Thibaut, Vanessa, Raphaël Balaÿ & Sylvain Breuzard pour leur contribution à ce numéro.

### Responsables de la publication

#### Design graphique et Illustration

Amélie BONNAMOUR  
Alice DE ARAUJO  
Célie MAZOYER  
Mathilde MENAERT

*Journal conçu chez Apsi sur la table projet, l'espace matériauthèque, dans le canapé marshmallow et en télétravail.*

### Crédits Photo

Sylvain MARTIN  
Benjamin NAVARON  
Thierry PERRE  
Guillaume PERRET

### Impression

DELTA  


## BIENVENUE AUX NOUVEAUX APSILIENS !



Hugo ARROYO-ROUCHOUS : Alternant en logistique  
Alfred BRIAND : Alternant conseiller en solutions innovantes  
Alicia BRUN : Architecte d'intérieur  
Yoann CHANCEREL : Architecte d'intérieur  
Romain CHMARA : Alternant conseiller en solutions innovantes  
Alice Inès DE ARAUJO : Alternante graphiste  
Paloma FARINE : Architecte d'intérieur  
Laura GARNAVAULT : Décoratrice d'intérieur  
Tümer GULER : Alternant conseiller en solutions innovantes  
Solène MARTIN : Assistante commerciale  
Manon MERCIER : BIM Manager  
Ninon PAOLELLA : Alternante chargée de projet RSE  
Véronique PERINI : Assistante commerciale  
Chloé ROBERT : Assistante commerciale  
Clara ROBERT : Alternante ADV assistante commerciale  
Ellie ROLIN : Alternante conseiller en solutions mobilier  
Pauline SANCHEZ : Assistante de direction / RH  
Axelle SEYDOUX : Alternante conseiller en solutions mobilier  
Manon SORDET : Assistante commerciale

# Valeurs et raison d'être d'Apsi

« Donner vie à des environnements de travail durables et innovants, stimulant les relations humaines et la coopération au cœur des organisations. »

Voici notre raison d'être ! A quoi ça sert ? Pourquoi une raison d'être ? Sujet à la mode ou bien utilité réelle ? Chez Apsi, nous avons choisi de l'écrire avec l'aide d'un philosophe, et dans le cadre de notre vision de permaentreprise. Une belle occasion de prendre de la hauteur et de se projeter à long terme. C'est vrai

ça, finalement qu'est-ce qui nous motive vraiment dans notre quotidien chez Apsi ? Installer des meubles ? Vendre des rameilles ? Faire des beaux espaces de travail ? On s'en lassera vite... Nous interroger sur notre raison d'être, c'est nous interroger sur notre mission à long terme, sur notre bien commun, sur ce que nous aimons faire, ce que nous savons bien faire, et enfin ce pourquoi nous voulons être rémunérés. Lors de ces différents ateliers réalisés ensemble, nous avons tous convergé vers les

*Engagement*  
*Confiance*  
*Coopération*

relations humaines. Si Apsi parvient à améliorer les relations humaines dans les organisations à travers son impact sur l'environnement de travail, alors nous aurons donné du sens à notre mission, car c'est ce qui nous motive intrinsèquement. Et ça tombe bien, car notre conviction est que les relations humaines sont le moteur de la performance de l'entreprise.

## Evénements 2022



**14 JANV.** PERMA ENTREPRISE JEUDI D'APSI

Sylvain Breuzard, Président de Norsys, nous a fait l'honneur de présenter pour la première fois à Lyon, à L'Embarcadère, son nouveau modèle inspiré de la permaculture : la permaentreprise, qui place l'homme et la nature au cœur du développement de l'entreprise et qu'il a expérimenté et mis en place chez Norsys. Sa conviction ? Les entreprises ont un rôle crucial à jouer pour l'avenir de notre planète et des hommes. Une voie sur laquelle Apsi a choisi de se lancer...



**09 MARS.** CREAD WORKSHOP

Journée visite chez Apsi de deux groupes d'étudiants de 4ème année de l'Institut CREAD Lyon qui avaient remporté le Workshop organisé six mois auparavant dans l'école sur « les nouvelles postures de travail & le rapport à la mobilité liée au travail ». Les étudiants devaient imaginer des mobilier innovants dans quatre domaines - hôtellerie, éducation, espaces de travail et espaces communs d'attente - sur cinq enjeux : acoustique, modulable, mobile, digital et ludique. Les gagnants ont découvert nos espaces de vie et notre façon de travailler. Merci à CREAD pour ces moments de partage et ce partenariat !

**10 MARS.** COOPÉRATION JEUDI D'APSI

Sacré prise de hauteur à L'Orangerie Lyon Confluence grâce à l'intervention de Bruno Roche, philosophe, directeur du cabinet KAÏROS qui nous invitait à questionner le modèle de la concurrence en le modérant par un surcroit de coopération, au sein de l'organisation mais aussi entre elles. Une approche philosophique qui n'est pas restée utopique grâce aux témoignages de chefs d'entreprise pragmatiques et réalistes : Séverine Besson - Act4talents, Fabrice Poncet - La Fabrique, Pierre Haesebrouck - Groupe Hasap et Thibaut Convert - Apsi.

**08 SEPT.** BRADERIE DE LILLE

Jamais 2 sans 3 ? la 3<sup>ème</sup> édition de la Braderie de Lille version Apsi (poke Juliette Lionne) réunissait à la bonne franquette 70 ch'tis, de cœur ou de sang, expatriés à Lyon. La nouveauté 2022 en dehors des crêpes au maroilles ou à la vergeoise ? Une soirée coorganisée avec un autre ch'ti, Virgil Lionne, fin connaisseur d'estaminets et de bière, et fondateur de la société Relief qui œuvre désormais aux côtés d'Apsi à la réalisation des travaux d'aménagement.



**15 SEPT.** AFTERWORK PERICA

Créer du lien, recevoir, on adore. L'équipe Fournitures d'Apsi était donc ravie d'accueillir l'afterwork de rentrée de l'Association locale PERICA (Rillieux, Sathonay et Caluire) qui vise à développer les synergies et la coopération entre entreprises et commerçants de la zone d'activités. Un grand merci à Brasserie du Lion, société voisine et adhérente, pour le beer meeting : dégustation et découverte de délicieuses bières brassées à Rillieux !



**25 SEPT.** RUÉE DES FADAS

Une première ! 15 Apsiens volontaires, entraînés et ultra-motivés, se sont mélangés à plus de 5000 participants pour la Ruée des Fadas 2022, sorte de parcours du combattant. Les participants affrontent en équipe la boue, le vide, l'eau, sur 8 kilomètres de course et pas moins de 30 obstacles. Et cela à la seule force de leurs bras et de leurs jambes. Bravo à la Team Apsi qui n'a rien lâché en restant soudée et solidaire, avec le sourire bien sûr !



**28 & 29 NOV.** ADVEOWORLD SALON FOURNITURES 2022



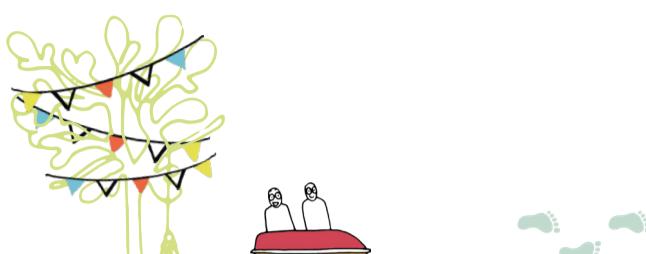
Top départ de l'équipe Fou pour participer au congrès annuel Calipage à Paris. Une édition placée sous le thème de la « métamorphose », annonciatrice de grands changements. À l'issue de la plénière, la rencontre avec l'ensemble des fabricants a permis à l'équipe Apsi de découvrir de nouvelles gammes innovantes et écoresponsables qu'elle aura plaisir à partager avec ses clients, lors de la sortie du nouveau catalogue, début 2023 !



# Apsi fête ses 20 ans

9 JUIN 2022

**20 ans** que Thibaut et Benoit ont racheté la société Apsi ! En 20 ans, ils ont connu quelques difficultés, des changements, une transformation, des innovations, un déménagement et surtout une **belle croissance**. Une superbe occasion de réunir tout notre écosystème et faire découvrir notre lieu de vie autrement et partager un moment chaleureux.



START

**Tut tut tut**  
Le camion pizza de la rue des Mercières s'invite sur le parking d'Apsi pour restaurer les Apsiliens pendant cette journée marathon.



« Quel bonheur et quelle émotion de voir l'investissement de tous et l'émulation globale »  
Theo et Beco

Bienvenue dans le  
**Space Hacking Park**

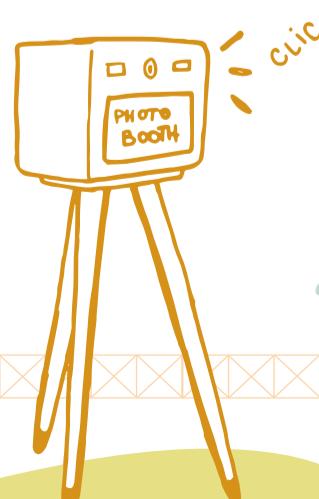
**Apsi**  
favorise l'intraprenariat  
& a confié l'organisation de cette fête à ses équipes.



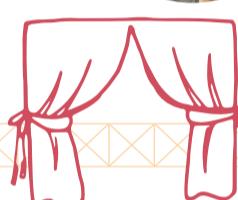
**Atelier design thinking** : Une dizaine de collaborateurs, représentant tous les services, s'est réunie en février, pour un atelier Design Thinking. Post-it, débats, écritures sur les murs, tout était permis pour être innovant et trouver un thème qui marquera les esprits !



Leurs esprits retrouvés, Thibaut et Benoit peuvent faire leur discours, l'occasion de **remercier** tous ceux qui les accompagnent de près ou de loin dans cette aventure entrepreneuriale.



**9 juin 2022 : Jour-J**  
Dès 8h, tout le monde est sur le front : la tente se monte (sous la pluie !), le traiteur s'installe, on range les bureaux, les animations se mettent en place, le DJ teste le son...



Mesdames et Messieurs, bienvenue aux 20 ans d'Apsi !  
Tenez-vous prêts à vivre une expérience unique durant laquelle nos espaces de travail deviennent votre terrain de jeu.  
Et pour commencer, débarrassez-vous de tous vos aprioris dans cette cabine sensorielle. Entrez dans le Space Hacking Park.



Paméla, gérante d'**APYDAY** a coordonné tous les prestataires afin de créer un **vrai lien** entre le thème et les animations culinaires du traiteur MIT Studio : Apsi Lovely, Ap-silic Gin, épices en crayons à tailler, post-eat wall, ...



**Félicitations,**  
vous venez de terminer l'aventure du Space Hacking Park ! Maintenant, un cocktail bien mérité vous attend.  
Excellent soirée !

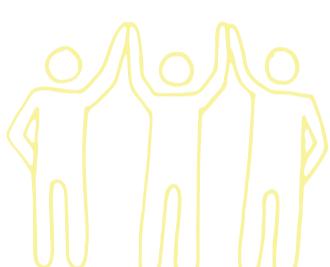


# “NOTRE LIEU DE VIE DEVIENT VOTRE TERRAIN DE JEU”

Notre idée :  
hacker les espaces...



Notre objectif : mettre en lumière le fait que les espaces sont des catalyseurs de nouvelles compétences en modifiant leurs usages premiers.



## 16 animations

Tous les collaborateurs se sont volontairement mobilisés dans l'organisation intégrale des animations. Chacun a pu mettre en avant son **autonomie**, son **leadership** et sa **créativité** : réflexion, organisation, création et mise en place des animations.

### La roue de la posture



### La quête du graal



### Cocotte



### Chrono moteurs



### Jeux des fous



### Workplace Quiz



### Workplace QUIZ

Parmi ces trois personnages qui ne s'est jamais assis sur un **AERON** de Herman Miller ?

1. Dieu dans les Simpson
2. Barack Obama
3. Napoléon

\*Pour connaître la réponse veuillez vous adresser à Maxime



Cette incroyable journée,  
« la meilleure en 20 ans »  
dit Thibaut et Benoit,  
s'achève bien évidemment  
sur la piste de danse.

FINISH

**Apsi**  
FÊTER AUTREMENT

# Planche tendances 2023

## LE DESIGN RÉSIMERCIAL, ÇA VOUS PARLE ?

Ces dernières années ont marqué l'histoire des modes de travail en entreprise et, par conséquent, l'univers de l'aménagement de bureau. La nouvelle tendance 2023 ? **Le Design Résimercial**. Ce concept tient son nom de la contraction des termes « résidentiel » et « commercial » et fait référence à l'introduction d'éléments habituellement associés aux environnements domestiques dans les entreprises. L'intention est de créer une forme d'hybridation entre le domicile et le lieu de travail en rendant les espaces moins formels, mais sans pour autant oublier leur usage premier et le professionnalisme de ceux-ci.

### Sous quelles formes cela s'illustre-t-il dans l'espace ?

Privilégier la **lumière naturelle** / Ajout de **rideaux** pour habiller les fenêtres et par la même occasion l'espace / Présence de **plantes** (qui peuvent aussi avoir des vertus acoustiques) / Favoriser la communication interne avec des **espaces ouverts** / Redéfinir les espaces en fonction de leurs **usages** / Privilégier le **confort** des bureaux en tenant compte de l'**ergonomie** / Inviter les personnes à pousser la porte de vos bureaux / Emploi de mobiliers **réconfortants** comme des poufs et des canapés enveloppants / Emploi de

tapis pour donner un aspect toujours plus **cosy**.

Précursor de cette tendance, Apsi propose depuis plusieurs années à ses clients des intérieurs dans lesquels on se sent « comme à la maison » !



## Nouveau lieu, nouveau look

A l'aube de cette nouvelle année, nous sommes très heureux de vous annoncer l'arrivée d'un nouveau lieu dans l'univers d'Apsi.

En effet, l'expérience apsilienne va aussi se vivre en centre-ville puisque nous sommes en train de réhabiliter un loft de près de 250 m<sup>2</sup> au sein duquel vous pouvez vivre l'expérience de la « réunion autrement ».

Ce lieu aura trois vocations principales :

- Offrir à nos collaborateurs la possibilité de travailler dans un **tiers-lieu** apsilien dans Lyon.
- Accueillir nos clients dans un autre lieu pour des ateliers de co-conception, l'occasion aussi pour eux de vivre une deuxième expérience du « Travailler Autrement » qui nous tient tant à cœur.

- Proposer aux entreprises lyonnaises de **louer un lieu très innovant** et étonnant à 2 pas de la Part-Dieu pour toute occasion : codir, lancement de produits, session de design thinking, conférence ou tout évènement propice à la collaboration ou à la réunion.

La conception, les travaux et l'aménagement en mobilier seront réalisés par les équipes d'Apsi et de Relief. Nous ciblons une mise en œuvre de ce nouveau lieu dès mai 2023. Le loft Apsi sera situé 45 rue Barrier dans le 6<sup>ème</sup>, à 100 mètres des Halles Paul Bocuse.

Quant à nos locaux de Rillieux, si nous avons commencé à 35 en 2017, nous voilà quasiment le double en ce début d'année. Nous avons donc engagé avec l'ensemble de notre équipe une réflexion qui va mener à une nouvelle organisation de notre lieu de vie permettant d'accueillir tous les Apsiliens dans un lieu qui

restera convivial et où il fera bon travailler... Nous avons hâte de vous le faire découvrir en septembre !

Bref, cela fera deux nouvelles inaugurations à fêter, ça tombe bien, on adore ça...



# Apsi entreprise apprenante

Un beau projet se met en place chez Apsi depuis quelques mois : devenir une entreprise apprenante.

Le constat était semblable à celui de nombre d'entreprises aujourd'hui : le recrutement de profils commerciaux expérimentés est difficile, pourquoi ne les formerions-nous pas nous-mêmes ?

C'est ainsi qu'en septembre 2022, **sept alternants** ont été accueillis pour renforcer le service commercial en fourniture et mobilier de bureau et pour mettre en pratique la théorie enseignée dans leur établissement scolaire respectif.

Pour réussir ce projet, et ne rien laisser au hasard, les pilotes internes, encadrants et facilitateurs – Sabrina Mehenni (Responsable Commerciale Fourniture), Julien Villaret (Responsable Mobilier), Clément Le Romain (Directeur Administratif et Financier) – ont sollicité le cabinet de conseils INEDY, avec l'aide précieuse de Thibaut Wuilleme pour tout cadrer, tant sur le planning école-entreprise, que sur les engagements tripartites et les aspects RH légaux.

Afin de donner les clés de la réussite à nos commerciaux « junior », un **parcours d'intégration** précis a été élaboré, en amont de leur arrivée : création de **modules de formation**, formalisation d'un **livret d'accueil** et mise en place d'un principe de **parrainage**. En effet, chaque alternant peut compter sur un commercial expérimenté dont le rôle est de transmettre son savoir-faire métier, expertise produit, mais aussi outils, process et vie d'entreprise.

Vous l'aurez compris : un tel projet implique un réel engagement de tous les acteurs. Nos « Juniors » sont en devenir et sont là pour apprendre. Mais toute l'équipe Apsi va aussi apprendre d'eux dans cette nouvelle aventure. **Bref, on grandit ensemble !**

Les enjeux sont importants : **former** et **renforcer** notre équipe commerciale de manière à **pérenniser** nos activités et **anticiper** des futurs départs à la retraite.



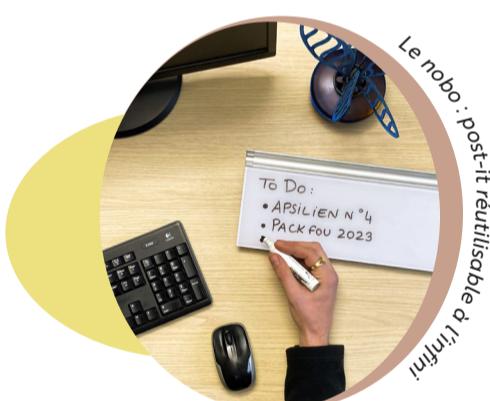
## Ils témoignent

Après quelques semaines de présence, Tümer et Ellie, en contrat d'alternance, partagent leurs impressions sur leur intégration dans l'équipe Apsi.

« Depuis notre arrivée, l'accueil, l'accompagnement, ainsi que la formation ont largement été au rendez-vous. Nous avons ressenti un réel investissement de la part de chacun. Nous nous sentons considérés comme de réels salariés. Grâce à la confiance accordée, nous avons pu rapidement monter en compétences et mettre en œuvre nos connaissances théoriques, assimilées au sein de nos cursus scolaires respectifs. »

Nous leur souhaitons le meilleur parcours possible et un long chemin apsilien.

## Quoi de FOU en 2023 ?



Qui aurait, pensé à l'heure du télétravail, du flex office, du mieux consommer, de l'hybridation du travail que notre métier historique de fournuristes (FOU pour les initiés) de bureau aurait un bel avenir devant lui ! Pourtant, jamais notre baseline « travailler autrement » n'a pris autant de sens pour notre métier de papetier. Dans un monde où tout s'accélère, qui évolue et se transforme, nous nous sommes réinventés pour construire une offre innovante et plus responsable.

On vous dévoile quelques **exemples de solutions** qui apportent de la **valeur écologique et/ou économique** à nos clients et que nous sommes heureux et même fiers de proposer :

- Le nouvel incontournable du bureau : **le post-it qui a la particularité d'être réutilisable à l'infini** ! Ce bloc-notes de bureau permet la prise de



notes rapide sur une surface effaçable. Ecolo, durable et design il est parfait pour des espaces de travail partagés, et il s'adaptera à tous vos usages.

- Des fournitures de bureau à partager dans un plumier commun, quelle idée ? Dans des espaces flex, où les organisations sont en mouvement permanent, pourquoi ne pas mutualiser les fournitures courantes et créer un outil de partage ? Nous proposons le **Pack Fou** où l'on retrouvera les essentiels du bureau comme une agrafeuse, des surligneurs qui permettent de consommer moins, de consommer juste, et de consommer bien.

- Notre sélection de **produits éco-responsables** nous permet d'accompagner et d'initier nos clients dans une démarche éco-environnementale. Nous avons choisi une large gamme de produits recyclés, recyclables ou



rechargeables répondant à chacun de vos besoins. De l'écriture au classement en passant par les services généraux, cette offre couvre l'ensemble de l'environnement de votre bureau.

- Transformer un plateau de bureau destiné à la benne en poubelle de tri, un pari fou ? **L'Apscycle** réussit le pari de réunir la force de nos deux métiers afin de lutter contre le gaspillage du mobilier de bureau. Ce concept inédit donne une seconde vie à des plateaux de bureaux destinés à être jetés pour constituer des poubelles de tri sélectif. Elles s'inscrivent ainsi dans une démarche durable et responsable !

Notre conviction c'est que dans un marché qui se transforme, il est crucial de **se renouveler, d'innover** et d'apporter à nos clients un **brin de folie** dans notre offre de services pour être toujours plus FOU ensemble.

# 1 PROJET POLYEXPERT

Projet : déménagement  
Superficie : 1730 m<sup>2</sup>  
Date : octobre 2022  
Nb de postes : 102 postes + espaces réunion et convivialité  
Conception : Apsi  
Travaux : Relief  
Lieu : Vaux-en-Velin (69)

## Un concept original qui tient toutes ses promesses

Implanté depuis plus de 30 ans à Villeurbanne, dans des locaux vieillissants et très cloisonnés, cet expert en assurances souhaitait offrir à ses équipes un nouveau cadre de travail moderne, créateur de liens entre services : un « lieu où l'on se voit ». Accompagnée par BNP Real Estate, l'entreprise a élu domicile à quelques kilomètres, dans un bâtiment flambant neuf. Malgré un appel d'offre précis et des délais courts, l'équipe Apsi a proposé un aménagement original jouant sur les couleurs par typologie d'espace, des tonalités tranchantes pour collaborer et se réunir, plus neutres pour le travail individuel, tout en assurant un maximum de transparence et de fluidité ainsi qu'une approche très graphique de la circulation. Côté travaux, l'équipe Relief, intégrée dès le lancement du projet, a assuré un déménagement serein, dans un lieu à l'image des plans validés, respectant le cadre budgétaire, le niveau de finition attendu et le délai contraint du projet.



# 2 PROJET BARNES

Projet : ouverture d'agences  
Superficie : 70 m<sup>2</sup> (Ecully); 80 m<sup>2</sup> (Croix-Rousse)  
Date : Juillet 2021  
Nb de postes : 4 postes (Ecully) 8 postes (Croix-Rousse)  
Conception : Apsi ; Damien Carreres (Ecully)  
Lieux : Ecully & Lyon Croix-Rousse

## Les codes de l'habitat pour une expérience client inédite

Spécialisée dans l'immobilier de prestige depuis 25 ans, Barnes Lyon aspirait à créer une expérience client inédite dans ses nouvelles agences à Ecully et à la Croix-Rousse : se sentir immédiatement chez eux en poussant la porte de l'agence. Apsi a donc imaginé des espaces reprenant les codes de l'habitat, des couleurs enveloppantes aux matières chaleureuses comme le bois, en passant par des mobiliers haut-de-gamme que l'on retrouve chez les particuliers. C'est maintenant dans le salon, cosy et accueillant, ou une cuisine-bar chaleureuse que les clients de Barnes prennent la décision qui changera leur vie.



# 3 PROJET BAKER TILLY

Projet : Emménagement

Superficie : 300 m<sup>2</sup>

Date : mars 2022

Nb de postes : 24 postes + espaces collaboratifs

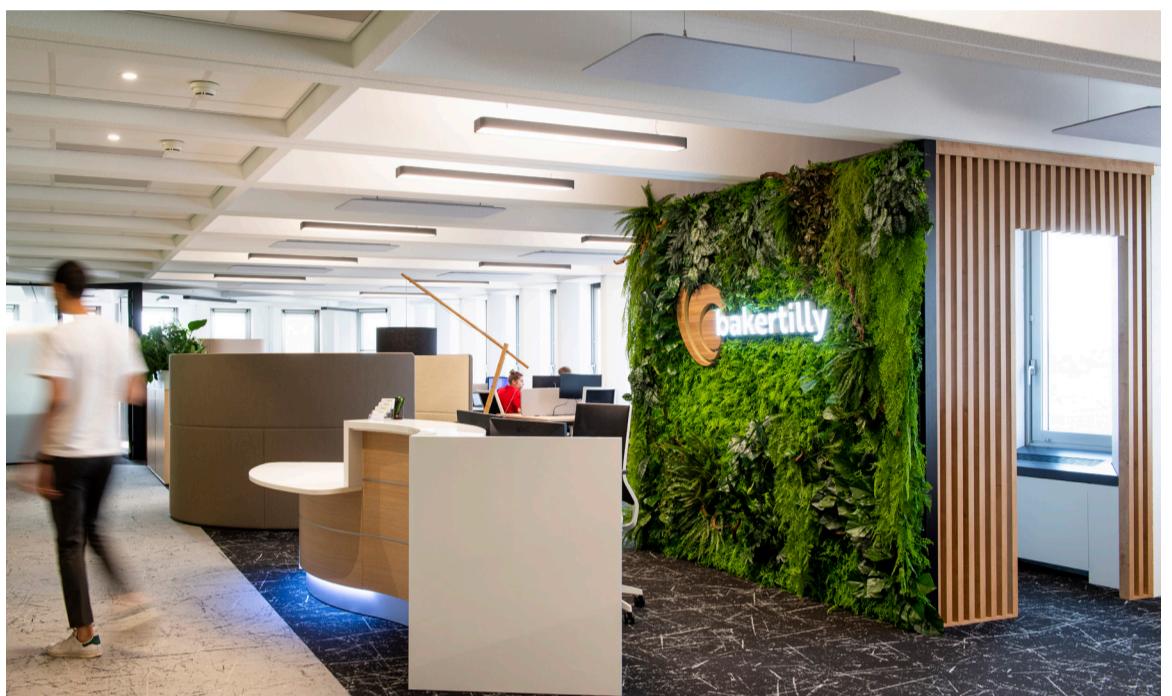
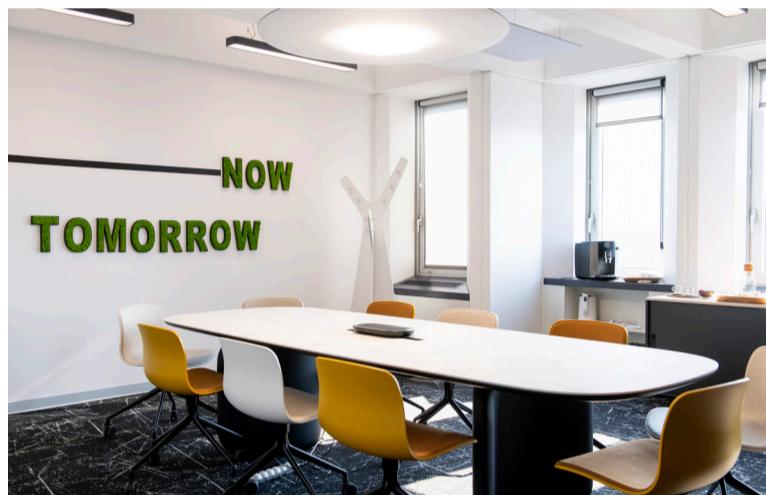
Conception : Apsi

Travaux : Relief

Lieu : Lyon 3<sup>e</sup> - Tour Swiss Life

## Un projet clé-en-main dans un délai record

Le cabinet d'expertise comptable Baker Tilly a confié à Apsi et à ses partenaires l'ambitieuse mission de casser les codes et l'image « poussièreuse » de sa profession grâce à l'aménagement de leur nouveau plateau de 300 m<sup>2</sup> de la Tour Swiss Life en flex office. Géré par Apsi pour la conception, l'aménagement et le choix de mobilier, par Relief pour les travaux, le défi a été relevé en un temps record : malgré les contraintes du bâtiment autant structurelles que normatives, les collaborateurs ont pris possession de leurs nouveaux espaces de travail ergonomiques et lumineux, dans une atmosphère jeune et dynamique où la nature prédomine, en phase avec les valeurs de l'entreprise.



# 4 PROJET AGICAP

Projet : déménagement

Superficie : 4450 m<sup>2</sup>

Date : février 2022

Nb de postes : 450 postes + espaces de repli, réunion, convivialité

Conception : Apsi

Lieu : Lyon - Vaise

## Agilité, rapidité et confiance

Start-up devenue leader européen de la gestion de la trésorerie des entreprises, Agicap souhaitait déménager pour accompagner sa croissance et réunir ses équipes sur un seul site, réparties sur 4 étages, avec pour défi de réutiliser les mobiliers des anciens locaux. Pour cela, elle a fait appel à Apsi qui l'avait accompagné à ses débuts. Dès la phase de conception, les collaborateurs ont été impliqués dans le projet pour créer un lieu qui représente les valeurs d'Agicap et assure leur bien-être. Chaque étage nous plonge dans l'ambiance d'un élément, eau, terre, feu ou air, en fonction des ambiances de travail recherchées : calme ou concentration, dynamisme ou échanges. Ce projet fut une véritable aventure humaine, où ont primé la confiance et l'agilité.



# S'épanouir au bureau

## Le rôle de l'entreprise dans l'épanouissement et la connaissance de soi



Nous pensons chez Apsi que l'entreprise a un rôle à jouer dans **l'épanouissement, la connaissance de soi** sans que cela passe forcément par des formations sur des compétences techniques. Bien sûr, nous sommes convaincus que l'aménagement de l'espace de travail a un impact sur les compétences (douces et dures) et sur la dynamique relationnelle. C'est d'ailleurs ce qui nous guide chez nos clients. **Mais l'espace ne suffit pas.** Il s'agit de créer au quotidien, une **ambiance** en phase avec la culture d'entreprise qui facilite les relations humaines au sein de l'entreprise. Cela passe par des **actions dites intellectuelles** ou de **développement personnel** mais aussi par des projets proposés au sein de l'entreprise qui agissent plus sur le **bien-être physique et moral**. Autant d'événements, services, rituels... qui viennent créer et nourrir les liens en interne.

**Voici quelques-unes des activités mises en place chez Apsi, et qui visent à donner la possibilité à chacun de s'épanouir dans telle ou telle initiative :**

• **Des formations au MBTI et à la PNL** sont organisées par Raphaël Balay, formateur externe, permettant de mieux se connaître individuellement et ainsi de mieux travailler ensemble collectivement. Ces formations sont ainsi proposées chaque année à tous les nouveaux apsiliens. Le MBTI s'avère être un outil très utile et "déramatisant" pour mieux travailler en équipe ou en binôme par exemple. Ces sessions permettent de créer et renforcer le lien de confiance entre les collaborateurs. Les salariés se connaissent mieux. On évoque ainsi plus facilement avec l'autre des problèmes afin d'éviter d'arriver à un point de rupture.

• **Des séances de coaching personnel** sont à la disposition des personnes qui le souhaitent, toujours par Raphaël Balaÿ, qui se rend disponible une fois par mois pour aider, par exemple, à être plus performant sur des compétences comportementales ou résoudre des problématiques relationnelles... Dans un modèle de management libéré, le coaching permet de traiter avec une grande liberté les problèmes sans en parler directement à son manager ou au DRH.

• **Le potager**, qui même s'il est désormais cultivé par un maraîcher, donne la possibilité à chacun de passer un moment de cueillette ou de contemplation au vert et d'observation du rythme des saisons. Les produits récoltés sont proposés gratuitement par l'entreprise, et chacun se sert.



• **La salle de déconnexion** permet de s'octroyer une coupure dans la journée. De même, nous pouvons profiter du NAP (Neuron Activation Pod), ou caisson de repos. On se laisse bercer par la musique et les vibrations sinusoïdales du fauteuil pendant 10 minutes pour améliorer détente et capacité de concentration.



• Rendez-vous toujours très attendus, **les séances de massages**, proposées chaque mois, sans oublier **les sessions hebdomadaires de sport** avec notre coach

Stéphanie qui investit la log'.

• Notre rituel : une fois par mois, nous nous réunissons pour accueillir les nouveaux arrivants et/ou fêter les anniversaires autour d'un **petit déjeuner**, toujours très convivial.

• **Le Café Philo**, animé par le philosophe Bruno Roche, Directeur du Collège Supérieur de Lyon, offre un temps à part lors duquel les volontaires peuvent réfléchir et échanger ensemble sur des sujets aussi variés que la confiance, le pouvoir, l'engagement, la coopération... ou tout autre sujet que chacun pourra proposer librement.

• Clin d'œil à notre goût pour la convivialité et le « fait maison » : nous fabriquons désormais notre propre bière, **l'Apsioul**, avec l'aide de Place au Terreau. La récolte de notre houblon, qui pousse sur la façade de l'entreprise, a déjà produit 2000 bouteilles, notre cadeau « made in 69 » de fin d'année.



Ainsi nous pensons que tous ces services participent à cet équilibre nécessaire entre l'épanouissement personnel et la contribution collective au développement de l'entreprise.

\*Baromètre « le Bonheur au travail » réalisé auprès de 1102 jeunes de 18 à 24 ans en 2022.



# La quête du Graal ou l'approche globale d'un projet workplace

Apsi développe une offre globale réunissant des experts métiers qui garantissent la maîtrise complète d'un projet d'aménagement de bureau : audit, accompagnement au changement, conception, réalisation des travaux. Avec une ligne directrice : placer l'humain au cœur de toute la démarche et amener les entreprises à travailler autrement, à transformer leur organisation par leur nouvel espace de travail.

Rencontre avec Olivia (Chrysalead), Maïlys (Apsi Conception) et Virgil (Relief) qui détaillent pour L'Apsilien leur approche et leur philosophie de travail.

**Q : A quel type d'entreprise s'adresse cette offre dite "globale" ?**

**Maïlys :** A des entreprises qui ont des projets d'envergure, que ce soit par le nombre de personnes concernées, la superficie ou la typologie des lieux, etc. Un projet de changement d'espace de travail, par un déménagement ou une réhabilitation n'est pas qu'un projet immobilier, c'est un projet d'entreprise qui nécessite une vision globale et transverse sur l'organisation des hommes et de l'espace.

**Olivia :** Ce sont des projets avec une problématique complexe, qui peuvent parfois nécessiter un accompagnement au changement. Et plus on doit travailler de manière transverse, plus il est nécessaire d'impliquer l'entreprise en amont et tout au long de notre mission pour s'assurer un maximum d'adhésion des équipes.

**Virgil :** J'ajouterais qu'il s'agit de projets aux enjeux stratégiques pour l'entreprise qui nécessitent une parfaite gestion du temps. D'où l'importance de collaborer ensemble sur les différentes phases, pour respecter le cadrage.

**Q : Quelles sont ses spécificités et sa valeur ajoutée pour le client ?**

**Olivia :** Elle illustre ce que nous sommes chacun : la réflexion poussée en amont, l'agilité, l'accompagnement et le travail en équipe. Elle reflète surtout les valeurs de notre groupement : placer l'humain au centre de toute démarche, en mettant la cocréation au cœur de "l'Aventure".

**Maïlys :** Nous travaillons en mode intégré, du début jusqu'à la fin. Un interlocuteur global pilote le projet sur toute sa durée et les experts métiers interviennent en synergie sur chaque étape clé, c'est ce qui fait notre force.

**Virgil :** Ce que les clients nous confient souvent c'est que, au-delà du résultat, ils retiennent le chemin parcouru pour y arriver : la réflexion commune, le projet d'entreprise, la remise en question des usages et des métiers, etc.

**Maïlys :** En impliquant l'entreprise et ses collaborateurs, on les amène à une certaine connaissance et conscience de leurs choix. Notre

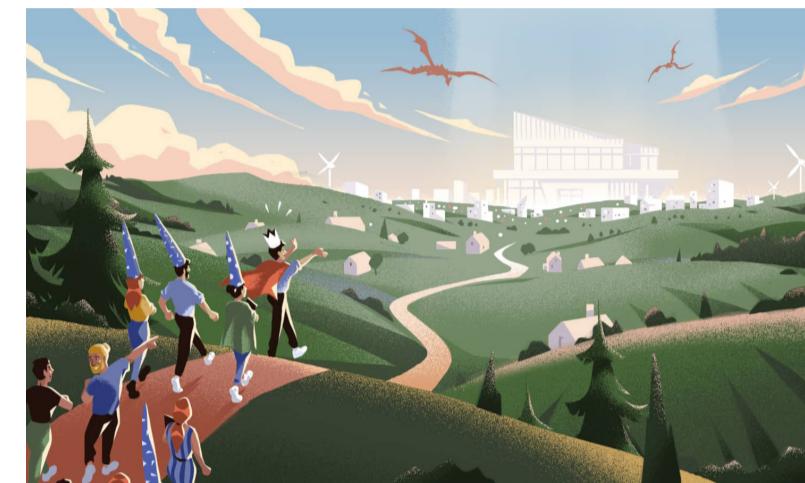
expertise commune permet d'être force de proposition sur des préoccupations notamment énergétiques et environnementales et de se positionner à l'avant-garde sur les changements sociaux.

**Q : Olivia, en tant que consultante chez Chrysalead, quel est votre rôle ?**

**Olivia :** Nous intervenons sur deux types de mission. D'abord, accompagner la phase de cadrage et de cocréation, avec le Bureau d'Études (BE) Apsi. Le cadrage par Chrysalead (avec interview du codir et des collaborateurs) est un moyen de pressentir, anticiper des problématiques périphériques sur les usages, le passage en espace ouvert par exemple. Nous animons ensuite des ateliers en cocréation avec les équipes pour concevoir les espaces de demain. Nous sommes spécialisés dans l'accompagnement au changement, qui peut être une nécessité décelée au moment du cadrage. Certains projets requièrent une réelle expertise pour poser les bonnes questions et ainsi déterrer les "dragons" (on l'évoquera plus tard). Nous sommes des facilitateurs ! Nous aidons les équipes à préciser le plan d'action à mettre en place en interne ensuite.

**Q : Quant à vous Maïlys, vous apportez votre expertise d'architecte d'intérieur et d'assistante à maîtrise d'usage pour la conception des espaces de travail ?**

**Maïlys :** Oui, Apsi Conception intervient en parallèle de Chrysalead, pour le cadrage bâti-mantaire. Les ateliers de cocréation que nous animons permettent de définir les futurs usages des collaborateurs, favoriser l'innovation par l'usage, retranscrire les valeurs et la culture de l'entreprise en concept esthétique. Nous nous chargeons à la fois de l'architecture visible (volumes, revêtements, mobilier, etc.) et invisible (acoustique, éclairage, température, ...), c'est à dire ce qui ne se voit pas forcément mais qui fait que les utilisateurs vont se sentir bien. Notre objectif est de donner vie à des environnements de travail durables, innovants et attractifs pour les collaborateurs.



**Q : De votre côté, Virgil, la société Relief que vous avez fondée pilote et effectue la réalisation des travaux ?**

**Virgil :** Oui mais pas seulement. Nous intervenons en amont en tant que conseil au moment du cadrage et support technique pour le bureau d'études. Notre implication dès le début permet de mieux anticiper les contraintes techniques et donc de réduire les risques de "discordance" au moment de la réalisation des travaux. Par ailleurs, nous prenons en charge toutes les tâches un peu chronophages de coordination des travaux, ce qui permet au client de gagner assurément en temps et en sérénité.

**Q : La présentation du projet par Apsi s'appuie sur le modèle de l'Aventure. En quoi cela consiste-t-il ?**

**Olivia :** Le modèle de l'Aventure, inspiré de la Légende du roi Arthur, facilite le management du projet en entreprise et l'adhésion de tous. Il permet de définir le rôle de chacun, séquencer dans le temps et embarquer toute l'entreprise dans le projet. Le Dirigeant est le roi ou la reine, les chefs de projet sont les héros, les experts sont les magiciens. Quant aux freins au changement, ce sont ces fameux dragons, qui vont être identifiés et résolus avec la collaboration de chacun ; et le Graal, leur futur espace de travail !



**Olivia BONY \_ Consultante Chrysalead**

Après un master 2 Business & finance à l'iaelyon, Olivia a travaillé en tant que consultante chez Ernst & Young puis chef de projet senior chez Sanofi Pasteur. Elle a ensuite suivi une double formation décoration et architecte d'intérieur à CREAD Pro, avant de créer son cabinet, Olivia Bony Architecture intérieure. Depuis 2021, Olivia est consultante chez Chrysalead, experte en change management.



**Maïlys JOSSO \_ Architecte d'intérieur**

Diplômée de l'ESAIL, Maïlys a d'abord travaillé en tant qu'architecte d'intérieur et responsable du BE chez Atelier Espinosa. Elle a ensuite créé son agence d'architecture intérieure à Lyon, Flow, et suivi une formation de facilitatrice experte en design sprint. Maïlys a intégré Apsi Conception en 2021 en tant que responsable du BE, architecte d'intérieur et assistante à maîtrise d'usage, puis en 2022 en tant qu'associée.



**Virgil LIONNE \_ Contractant général**

Ingénieur HEI, orienté BTP et métiers de l'énergie, Virgil a d'abord été chef de projet chez GRTgaz avant d'intégrer Unibail-Rodamco-Westfield en tant que responsable de projet, pour la rénovation du Forum des Halles de Paris puis pour l'extension du centre commercial Lyon Part-Dieu. En 2021, il fonde la société Relief, spécialisée dans le conseil et la réalisation de travaux d'aménagement, en association avec Thibaut et Benoit.



Depuis deux ans, nous nous sommes engagés dans une démarche durable. Celle-ci a débuté fin 2020 avec des ateliers grâce auxquels nous avons fait l'état des lieux de nos actions et réfléchi à nos enjeux environnementaux et sociaux. Ce travail abouti à la réalisation de notre bilan carbone puis à l'écriture de notre stratégie climat présentée en interne lors de notre Journée Durable. Cette stratégie nous engage à agir de manière concrète en interne (sur la mobilité, le tri,...), auprès de nos clients dans la gestion des projets et de notre écosystème en général, avec pour fil conducteur, la permaentreprise.

## Engagement ASSOCIATIF

Depuis plusieurs années, Apsi soutient financièrement et matériellement deux associations locales : Sport dans la Ville et Festin d'Espérance.

Sport dans la Ville est une association d'insertion professionnelle de jeunes issus de quartiers prioritaires par le sport et ses valeurs.

Festin d'Espérance vient en aide aux plus démunis par le service, les rencontres, les maraudes, et notamment la distribution de repas chauds l'hiver place Carnot à Lyon le dimanche soir.

En 2023, dans le cadre du projet « perma », Apsi souhaite aller plus loin dans son engagement associatif. Nos perma-acteurs vont donc réfléchir à d'autres engagements sociétaux et environnementaux afin de faire un choix collectif qui s'intègre dans notre projet global et qui engage l'entreprise mais aussi les collaborateurs en donnant de son temps et en partageant des compétences.



## Mieux connaître NOS PARTENAIRES

L'un des trois axes de notre stratégie durable porte sur nos fabricants de mobilier. Mieux connaître leurs bonnes pratiques et leurs engagements nous permettra d'atteindre les objectifs environnementaux et d'impact que nous nous sommes fixés. Pour ce faire, nous avons élaboré et soumis un questionnaire à chacun de nos partenaires industriels pour déterminer provenance et typologie des matériaux utilisés, lieux de fabrication, connaitre leurs démarches éthiques, sociales et innovantes, ainsi que les différents labels détenus.



### Dans quels buts ?

- Faire preuve de **transparence** et de **pédagogie** pour **éveiller les consciences** sur l'impact carbone d'un projet d'aménagement mobilier.
- Créer un **outil d'aide à la conception** facilitant la recherche de fournisseurs adaptés à des projets écologiques.
- S'inscrire dans une **approche éco-conçue globale** du projet.

Cette dernière suppose une réflexion à toutes les étapes d'un projet : de la réflexion sur les usages au choix des matériaux de construction, jusqu'aux revêtements et aux mobiliers. Ce questionnaire, qui est aujourd'hui à destination de nos partenaires en mobilier, sera ensuite déployé sur nos activités travaux, fournitures et auprès de toutes nos parties prenantes. **Nous sommes impatients de mettre ce projet en application !**

## Mobilité ON PÉDALE CHEZ APSI !

En parallèle de la permaentreprise et de l'enquête filière, la mobilité interne est le troisième axe de notre stratégie climat. Afin de comprendre les habitudes de déplacement des collaborateurs, un questionnaire leur a été adressé. A partir de là, une idée a émergé à l'unanimité : la mise à disposition de vélos en libre-service. Pour démarrer 2023 de manière plus sportive et durable, cinq vélos seront mis à disposition, pour faire des courses ou simplement pour une balade, pendant la pause déjeuner, voire pour aller en rendez-vous chez un client pour les plus courageux ! Un bel abri, prévu à côté du poulailler, est en construction chez un partenaire menuisier local. Bref, on se remet en « selle » pour passer la vitesse supérieure côté impact environnemental !



## Culture ENVIRONNEMENTALE DE FOU

**Vous êtes sûrement sensible à l'impact environnemental et à l'origine des produits de fourniture que vous commandez. Mais décoder les informations présentes sur les produits ou dans votre catalogue Calipage vous semble difficile? Voici un rapide éclairage sur les principaux pictos rencontrés.**



# Permaentreprise...

L'Apsilien N°3 mettait en lumière la permaentreprise, modèle de développement fondé par Sylvain Breuzard, dirigeant de Norsys, qui s'inspire de la permaculture et qui repose sur trois piliers : prendre soin de l'humain, préserver la planète, se fixer des limites et redistribuer les surplus. Depuis, un collectif a été créé et compte cinq permaentreprises établies, cinq en devenir (dont Apsi), et plus d'une trentaine de permaleaders formés. Quelques mois plus tard, Sylvain Breuzard nous partage le déploiement concret de ce modèle chez Norsys.



## ...CHEZ NORSYS

PAR SYLVAIN BREUZARD - PDG NORSYS

Depuis début 2021, Norsys a engagé le déploiement de son premier modèle de permaentreprise entièrement co-construit avec les collaborateurs. En l'espace de 4 mois, près de 200 personnes ont ainsi contribué à l'élaboration du référentiel.



Désormais, 8 enjeux guident le pilotage du groupe Norsys, qu'ils soient liés au business (être reconnu comme une entreprise de services numériques haut de gamme par son état d'esprit et le niveau d'exigence de ses prestations), aux RH (régenérer l'énergie des collaborateurs en cultivant leurs leviers de qualité de vie), à la gouvernance (permettre aux collaborateurs d'influencer la vie de l'entreprise) ou à l'environnement (régenérer les ressources tout en limitant au maximum l'impact de nos activités).

### Les dispositifs d'appropriation

De nombreux dispositifs ont été mis en place pour permettre à nos équipes de s'approprier le modèle et d'identifier en quoi elles pouvaient être actrices. Une soixantaine de collaborateurs s'est mobilisée à l'échelle du groupe, en complément des directions locales, pour animer les feuilles de route et faciliter la mise en œuvre concrète de la permaentreprise. Des points d'étape sont proposés à l'ensemble des collaborateurs chaque trimestre pour mesurer leur perception des actions menées sur chacun des trois principes éthiques.

### Les impacts : innovation permanente

Nous avons constaté dès le début une très forte adhésion des équipes qui a boosté nos capacités d'innovation dans tous les domaines. Voici quelques exemples :

- Pour permettre aux collaborateurs d'influencer la vie de l'entreprise, les principes de composition des organes de gouvernance ont été modifiés. Désormais, pour tout organe de gouvernance : un membre du CSE doit être intégré, nos différents métiers et populations représentés, la parité hommes/femmes doit être respectée, même si 70% des collaborateurs sont des hommes.

- Pour régénérer les énergies des collaborateurs et respecter leur souhait de se reconnecter à la nature et défendre la biodiversité, de multiples initiatives ont émergé (bains de forêt et montage d'un potager à Lyon, atelier terrarium à Grenoble, visite d'une ferme en permaculture à Lille, jardinage à Paris...)

- Pour préserver la planète, Norsys s'est engagée à faire du numérique, non pas une source de dégradation supplémentaire, mais une solution au service de la transition écologique. Nous avons bâti une feuille de route commerciale qui repose sur 3 piliers : questionner la finalité des projets à réaliser pour les clients, développer de nouveaux projets au service de la transition écologique, concevoir des méthodes et outils favorisant la conception de services vertueux.

- Pour mieux partager les richesses créées, la participation est désormais égalitaire : à temps travaillé égal, tout collaborateur percevra la même participation, quel que soit son salaire.

- Pour rendre le modèle accessible au plus grand nombre d'entreprises, nous avons créé un collectif en mettant à disposition de nos communautés outils et méthodes pour faciliter le passage à l'action.

### Audit interne en vue

Début 2023, un audit complet du Groupe et de ses agences sera lancé, sur la base du référentiel interne de permaentreprise et ses 170 objectifs d'impact. Afin d'engager nos équipes dans la préparation d'un nouveau cycle de 2 ans, cet audit se conclura par un séminaire de 3 jours avec une soixantaine de collaborateurs issus de toutes nos agences, avec qui nous partagerons les grands enseignements de l'audit. Nous déciderons collectivement des nouveaux projets à engager dans une logique d'amélioration continue, tant au niveau du groupe que des agences.

## PROJET FEMAT

Projet : Construction siège - bâtiment passif

Superficie : 680 m<sup>2</sup>

Date : septembre 2022

Nb de places : 34 postes + espaces collaboratifs, show-room

Architecte d'intérieur : Apsi

Lieu : Dardilly

FematLab, le nouveau siège social de Femat concrétise 10 ans d'expérience au service du bâtiment performant. En effet, labellisé passif et doté d'un espace de formation, d'un show-room innovant, vitrine des partenaires-fabricants, ce lieu de vie marque l'ambition de l'entreprise d'aller au-delà de la seule distribution d'éco-matériaux. Le confort de travail des équipes qui y travaillent n'est pas en reste : salle de sport, cuisine partagée et espaces de travail aux usages variés ont été imaginés par l'architecte d'intérieur d'Apsi avec pour ligne directrice la durabilité, le bon sens et la proximité. Que ce soit dans la réalisation de menuiseries locales sur-mesure, dans la conception d'espaces peu cloisonnés en réponse aux exigences de la construction passive, mais aussi dans le choix des matériaux naturels (bois principalement), de bureaux français ou encore de meubles européens conçus durablement, l'aménagement a été soigneusement pensé, en accord avec les équipes Femat. Un projet qui a particulièrement résonné pour l'équipe conception d'Apsi puisqu'il s'intègre dans notre approche perma' (voir articles plus haut), qui vise à accompagner nos clients dans l'aménagement d'espaces tertiaires durables et éco-responsables.



# Vis ma vie

En 2021, Apsi a lancé le projet « Vis ma vie d'Apsilien », sous la houlette d'une volontaire, Chloé, Assistante ADV Fourniture. Le principe ? Chaque collaborateur s'engage à découvrir tous les services de l'entreprise à raison de deux demi-journées par an. Une immersion qui permet individuellement de s'ouvrir à tous les métiers présents dans l'entreprise

- logistique, commerce, administration des ventes, architecture d'intérieur, finance, RH... - mais aussi de générer une écoute réciproque et de tisser des liens nouveaux. Comprendre davantage le métier d'un collègue, avec ses contraintes et ses attentes, fait aussi grandir notre compréhension globale de l'entreprise. Cette rencontre permet de mieux nous

comprendre, de nous entraider et même de coopérer vers un objectif commun. Pour partager cette nouvelle expérience interne, nous vous proposons ici de découvrir chaque service à travers le témoignage de plusieurs collaborateurs à l'issue d'un « Vis ma vie d'Apsilien ».

Vis ma vie avec un

## ADJOINT LOGISTIQUE

J'ai trouvé l'échange super intéressant. Cela m'a permis de voir le « après » de la saisie de commande. On m'a expliqué le fonctionnement et la logique pour organiser les tournées des chauffeurs. J'ai également participé à la préparation des colis et j'ai pu effectuer quelques réceptions de marchandises. Nous avons aussi échangé sur certains dysfonctionnements et j'ai pu donner mon avis d'un point de vue ADV.



VEPE  
Véronique Perini  
ADV FOU



Vis ma vie avec un(e)

## ARCHITECTE D'INTÉRIEUR

A travers ce « vis ma vie », je voulais voir ce qui se passe avant que je saisisse une commande de mobilier et particulièrement la dimension créative. Paloma m'a montré deux projets d'envergure très différente. Elle m'a expliqué tout son cheminement jusqu'au macro-zoning. Son métier suppose d'appréhender précisément les besoins du client, d'animer des ateliers et de collaborer avec des intervenants externes pour créer les espaces. Paloma est vraiment passionnée par son métier et très pédagogue. Les mots pour décrire cette expérience : enrichissante et enthousiasmante.



SOMA  
Solenne Martin  
ADV MOB



Vis ma vie avec un

## COMMERCIAL FOURNITURES

Ma demi-journée avec Daniel a été très différente de mon quotidien puisque nous avons jonglé entre le bureau et le terrain. J'ai pu rencontrer quelques clients que je ne côtoie que par mail et/ou téléphone. Assister à ces rendez-vous m'a permis de mieux connaître les clients et leurs besoins. J'ai aussi pris conscience de l'aide que nous apportons quotidiennement aux commerciaux quand nous les renseignons par téléphone durant leur tournée. Les tâches et les échanges avec les clients des commerciaux sont très variés ce sont de vrais couteaux suisses.



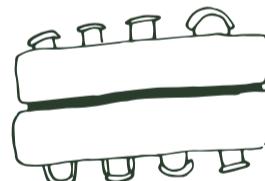
Vis ma vie avec un

## CHARGÉ DE PROJET MOBILIER

J'ai assisté à des RDV clients avec notamment la visite des locaux détaillant les usages chez Apsi. Le chef de projet coordonne le projet, il apporte son expertise en mobilier et préconise les fournisseurs suivant le budget. Son rôle est aussi de réaliser les devis puis de saisir les commandes à partir du fichier de conception de l'architecte validé par le client. J'ai aussi découvert toutes les étapes gérées par le chef de projet directement avec l'ADV mobilier : le suivi des commandes, la relance des clients pour les devis en cours, la transmission des SAV sur les projets installés... Je comprends ainsi mieux l'impact de mon travail sur la suite du projet et l'aboutissement.



MAMÉ  
Mathilde Ménaert  
Architecte d'intérieur



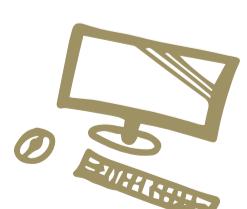
Vis ma vie avec une

## ADV FOURNITURES / MOBILIER

Lors de cette immersion, j'ai vu le planning hebdo ADV, la gestion de toute les formes de commande (via le site internet, email, téléphone) incluant la recherche de produit pour des demandes spécifiques. On a également géré les reliquats fournisseurs et un retour pour un produit défectueux. J'ai découvert une autre facette du site Apsi-calipage (création des comptes et des identifiants). J'ai pu surtout voir l'entraide entre les ADV et l'harmonie qui règne dans le service, malgré le besoin d'adaptabilité constant nécessaire pour répondre à toutes les demandes.



THLA  
Thierry Labrune  
Adjoint Logistique



Vis ma vie en

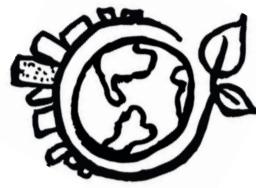
## COMPTA'

Immersion immédiate avec la routine du matin : le contrôle des encaissements bancaires de la veille et la relance des factures impayées pour gérer de manière optimale la trésorerie de l'entreprise. Initiation aussi au process de clôture trimestrielle qui permet de piloter l'activité au quotidien et éviter toute mauvaise surprise en fin d'exercice. J'apprécie mieux les diverses missions et les interactions quotidiennes de l'équipe avec tous les services. Ce métier suppose beaucoup de rigueur, d'organisation, d'écoute et de souplesse.



# Perma 'Quizz

TESTEZ-VOUS !



Question 1: Quels sont les 3 principes éthiques de la permaentreprise ?

- a- Prendre soin des hommes
- b- Se fixer des limites et redistribuer les surplus
- c- Arroser ses radis
- d- Sobriété énergétique
- e- Préserver la planète

Question 2: De quoi s'inspire le modèle de la permaentreprise ?

- a- Les matériaux perméables
- b- La Permaculture
- c- Le Permafrost

Question 3: Quels sont les 3 niveaux d'engagement / d'avancement du processus de la permaentreprise ?

- a- Officielle
- b- En initiation
- c- En formation
- d- En devenir
- e- Etablie
- f- Attestée



*Vous n'avez pas trouvé les réponses à toutes ces questions ? Charlotte, notre permaleader sera ravie de vous éclairer sur la permaentreprise !*

Question 4: A quoi sert l'outil «Ikigaï» en permaentreprise ?

- a- Déterminer les enjeux
- b- Élaborer sa raison d'être
- c- Définir des projets
- d- Lister les actions

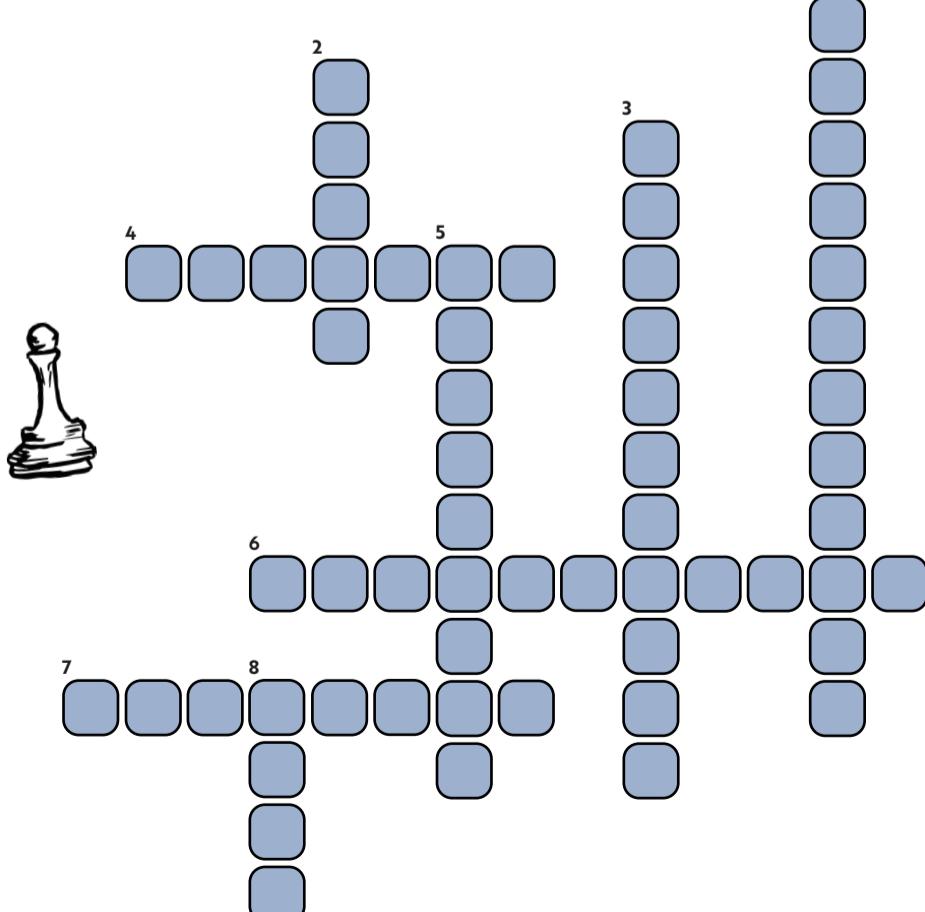
Question 5: Combien y a-t-il d'objectifs d'impact à atteindre ?

- a- 3
- b- 5
- c- 12
- d- 23

## Les mots croisés DES APSILIENS



1. Je suis le thème imaginé par les Apsiliens qui a fait vivre la soirée des 20 ans d'Apsi
2. Dans le modèle de l'aventure, je suis la chose que les héros, les magiciens et le roi essaient d'atteindre
3. Je suis une tendance de 2023 et la contraction de « résidentiel » et « commercial »
4. Je suis un salon de mobilier organisé tous les deux ans à Cologne
5. J'ai fait mon apparition lors de l'édition N°3 de la Braderie de Lille et je suis un célèbre bar à jeux où les lillois se rassemblent
6. Je suis un cocktail à base de basilic et l'on m'a dégusté lors des 20 ans d'Apsi
7. Je suis un label créé en 1992 par la CEE. Je favorise les produits ayant une incidence faible sur l'environnement.
8. Je suis en train d'être réhabilité pour accueillir les collaborateurs et les clients d'Apsi dans un tiers-lieu



Reponses « Perma 'Quizz, Testez-vous ! » // Question 1: a, b, e / Question 2: b / Question 3: b/ete / Question 4: b / Question 5: d / Question 5: e / Question 6: a, c / Question 7: a, b, c / Question 8: a, b, c / Question 9: a, b, c / Question 10: a, b, c / Question 11: a, b, c / Question 12: a, b, c / Question 13: a, b, c / Question 14: a, b, c / Question 15: a, b, c / Question 16: a, b, c / Question 17: a, b, c / Question 18: a, b, c / Question 19: a, b, c / Question 20: a, b, c / Question 21: a, b, c / Question 22: a, b, c / Question 23: a, b, c / Question 24: a, b, c / Question 25: a, b, c / Question 26: a, b, c / Question 27: a, b, c / Question 28: a, b, c / Question 29: a, b, c / Question 30: a, b, c / Question 31: a, b, c / Question 32: a, b, c / Question 33: a, b, c / Question 34: a, b, c / Question 35: a, b, c / Question 36: a, b, c / Question 37: a, b, c / Question 38: a, b, c / Question 39: a, b, c / Question 40: a, b, c / Question 41: a, b, c / Question 42: a, b, c / Question 43: a, b, c / Question 44: a, b, c / Question 45: a, b, c / Question 46: a, b, c / Question 47: a, b, c / Question 48: a, b, c / Question 49: a, b, c / Question 50: a, b, c / Question 51: a, b, c / Question 52: a, b, c / Question 53: a, b, c / Question 54: a, b, c / Question 55: a, b, c / Question 56: a, b, c / Question 57: a, b, c / Question 58: a, b, c / Question 59: a, b, c / Question 60: a, b, c / Question 61: a, b, c / Question 62: a, b, c / Question 63: a, b, c / Question 64: a, b, c / Question 65: a, b, c / Question 66: a, b, c / Question 67: a, b, c / Question 68: a, b, c / Question 69: a, b, c / Question 70: a, b, c / Question 71: a, b, c / Question 72: a, b, c / Question 73: a, b, c / Question 74: a, b, c / Question 75: a, b, c / Question 76: a, b, c / Question 77: a, b, c / Question 78: a, b, c / Question 79: a, b, c / Question 80: a, b, c / Question 81: a, b, c / Question 82: a, b, c / Question 83: a, b, c / Question 84: a, b, c / Question 85: a, b, c / Question 86: a, b, c / Question 87: a, b, c / Question 88: a, b, c / Question 89: a, b, c / Question 90: a, b, c / Question 91: a, b, c / Question 92: a, b, c / Question 93: a, b, c / Question 94: a, b, c / Question 95: a, b, c / Question 96: a, b, c / Question 97: a, b, c / Question 98: a, b, c / Question 99: a, b, c / Question 100: a, b, c / Question 101: a, b, c / Question 102: a, b, c / Question 103: a, b, c / Question 104: a, b, c / Question 105: a, b, c / Question 106: a, b, c / Question 107: a, b, c / Question 108: a, b, c / Question 109: a, b, c / Question 110: a, b, c / Question 111: a, b, c / Question 112: a, b, c / Question 113: a, b, c / Question 114: a, b, c / Question 115: a, b, c / Question 116: a, b, c / Question 117: a, b, c / Question 118: a, b, c / Question 119: a, b, c / Question 120: a, b, c / Question 121: a, b, c / Question 122: a, b, c / Question 123: a, b, c / Question 124: a, b, c / Question 125: a, b, c / Question 126: a, b, c / Question 127: a, b, c / Question 128: a, b, c / Question 129: a, b, c / Question 130: a, b, c / Question 131: a, b, c / Question 132: a, b, c / Question 133: a, b, c / Question 134: a, b, c / Question 135: a, b, c / Question 136: a, b, c / Question 137: a, b, c / Question 138: a, b, c / Question 139: a, b, c / Question 140: a, b, c / Question 141: a, b, c / Question 142: a, b, c / Question 143: a, b, c / Question 144: a, b, c / Question 145: a, b, c / Question 146: a, b, c / Question 147: a, b, c / Question 148: a, b, c / Question 149: a, b, c / Question 150: a, b, c / Question 151: a, b, c / Question 152: a, b, c / Question 153: a, b, c / Question 154: a, b, c / Question 155: a, b, c / Question 156: a, b, c / Question 157: a, b, c / Question 158: a, b, c / Question 159: a, b, c / Question 160: a, b, c / Question 161: a, b, c / Question 162: a, b, c / Question 163: a, b, c / Question 164: a, b, c / Question 165: a, b, c / Question 166: a, b, c / Question 167: a, b, c / Question 168: a, b, c / Question 169: a, b, c / Question 170: a, b, c / Question 171: a, b, c / Question 172: a, b, c / Question 173: a, b, c / Question 174: a, b, c / Question 175: a, b, c / Question 176: a, b, c / Question 177: a, b, c / Question 178: a, b, c / Question 179: a, b, c / Question 180: a, b, c / Question 181: a, b, c / Question 182: a, b, c / Question 183: a, b, c / Question 184: a, b, c / Question 185: a, b, c / Question 186: a, b, c / Question 187: a, b, c / Question 188: a, b, c / Question 189: a, b, c / Question 190: a, b, c / Question 191: a, b, c / Question 192: a, b, c / Question 193: a, b, c / Question 194: a, b, c / Question 195: a, b, c / Question 196: a, b, c / Question 197: a, b, c / Question 198: a, b, c / Question 199: a, b, c / Question 200: a, b, c / Question 201: a, b, c / Question 202: a, b, c / Question 203: a, b, c / Question 204: a, b, c / Question 205: a, b, c / Question 206: a, b, c / Question 207: a, b, c / Question 208: a, b, c / Question 209: a, b, c / Question 210: a, b, c / Question 211: a, b, c / Question 212: a, b, c / Question 213: a, b, c / Question 214: a, b, c / Question 215: a, b, c / Question 216: a, b, c / Question 217: a, b, c / Question 218: a, b, c / Question 219: a, b, c / Question 220: a, b, c / Question 221: a, b, c / Question 222: a, b, c / Question 223: a, b, c / Question 224: a, b, c / Question 225: a, b, c / Question 226: a, b, c / Question 227: a, b, c / Question 228: a, b, c / Question 229: a, b, c / Question 230: a, b, c / Question 231: a, b, c / Question 232: a, b, c / Question 233: a, b, c / Question 234: a, b, c / Question 235: a, b, c / Question 236: a, b, c / Question 237: a, b, c / Question 238: a, b, c / Question 239: a, b, c / Question 240: a, b, c / Question 241: a, b, c / Question 242: a, b, c / Question 243: a, b, c / Question 244: a, b, c / Question 245: a, b, c / Question 246: a, b, c / Question 247: a, b, c / Question 248: a, b, c / Question 249: a, b, c / Question 250: a, b, c / Question 251: a, b, c / Question 252: a, b, c / Question 253: a, b, c / Question 254: a, b, c / Question 255: a, b, c / Question 256: a, b, c / Question 257: a, b, c / Question 258: a, b, c / Question 259: a, b, c / Question 260: a, b, c / Question 261: a, b, c / Question 262: a, b, c / Question 263: a, b, c / Question 264: a, b, c / Question 265: a, b, c / Question 266: a, b, c / Question 267: a, b, c / Question 268: a, b, c / Question 269: a, b, c / Question 270: a, b, c / Question 271: a, b, c / Question 272: a, b, c / Question 273: a, b, c / Question 274: a, b, c / Question 275: a, b, c / Question 276: a, b, c / Question 277: a, b, c / Question 278: a, b, c / Question 279: a, b, c / Question 280: a, b, c / Question 281: a, b, c / Question 282: a, b, c / Question 283: a, b, c / Question 284: a, b, c / Question 285: a, b, c / Question 286: a, b, c / Question 287: a, b, c / Question 288: a, b, c / Question 289: a, b, c / Question 290: a, b, c / Question 291: a, b, c / Question 292: a, b, c / Question 293: a, b, c / Question 294: a, b, c / Question 295: a, b, c / Question 296: a, b, c / Question 297: a, b, c / Question 298: a, b, c / Question 299: a, b, c / Question 300: a, b, c / Question 301: a, b, c / Question 302: a, b, c / Question 303: a, b, c / Question 304: a, b, c / Question 305: a, b, c / Question 306: a, b, c / Question 307: a, b, c / Question 308: a, b, c / Question 309: a, b, c / Question 310: a, b, c / Question 311: a, b, c / Question 312: a, b, c / Question 313: a, b, c / Question 314: a, b, c / Question 315: a, b, c / Question 316: a, b, c / Question 317: a, b, c / Question 318: a, b, c / Question 319: a, b, c / Question 320: a, b, c / Question 321: a, b, c / Question 322: a, b, c / Question 323: a, b, c / Question 324: a, b, c / Question 325: a, b, c / Question 326: a, b, c / Question 327: a, b, c / Question 328: a, b, c / Question 329: a, b, c / Question 330: a, b, c / Question 331: a, b, c / Question 332: a, b, c / Question 333: a, b, c / Question 334: a, b, c / Question 335: a, b, c / Question 336: a, b, c / Question 337: a, b, c / Question 338: a, b, c / Question 339: a, b, c / Question 340: a, b, c / Question 341: a, b, c / Question 342: a, b, c / Question 343: a, b, c / Question 344: a, b, c / Question 345: a, b, c / Question 346: a, b, c / Question 347: a, b, c / Question 348: a, b, c / Question 349: a, b, c / Question 350: a, b, c / Question 351: a, b, c / Question 352: a, b, c / Question 353: a, b, c / Question 354: a, b, c / Question 355: a, b, c / Question 356: a, b, c / Question 357: a, b, c / Question 358: a, b, c / Question 359: a, b, c / Question 360: a, b, c / Question 361: a, b, c / Question 362: a, b, c / Question 363: a, b, c / Question 364: a, b, c / Question 365: a, b, c / Question 366: a, b, c / Question 367: a, b, c / Question 368: a, b, c / Question 369: a, b, c / Question 370: a, b, c / Question 371: a, b, c / Question 372: a, b, c / Question 373: a, b, c / Question 374: a, b, c / Question 375: a, b, c / Question 376: a, b, c / Question 377: a, b, c / Question 378: a, b, c / Question 379: a, b, c / Question 380: a, b, c / Question 381: a, b, c / Question 382: a, b, c / Question 383: a, b, c / Question 384: a, b, c / Question 385: a, b, c / Question 386: a, b, c / Question 387: a, b, c / Question 388: a, b, c / Question 389: a, b, c / Question 390: a, b, c / Question 391: a, b, c / Question 392: a, b, c / Question 393: a, b, c / Question 394: a, b, c / Question 395: a, b, c / Question 396: a, b, c / Question 397: a, b, c / Question 398: a, b, c / Question 399: a, b, c / Question 400: a, b, c / Question 401: a, b, c / Question 402: a, b, c / Question 403: a, b, c / Question 404: a, b, c / Question 405: a, b, c / Question 406: a, b, c / Question 407: a, b, c / Question 408: a, b, c / Question 409: a, b, c / Question 410: a, b, c / Question 411: a, b, c / Question 412: a, b, c / Question 413: a, b, c / Question 414: a, b, c / Question 415: a, b, c / Question 416: a, b, c / Question 417: a, b, c / Question 418: a, b, c / Question 419: a, b, c / Question 420: a, b, c / Question 421: a, b, c / Question 422: a, b, c / Question 423: a, b, c / Question 424: a, b, c / Question 425: a, b, c / Question 426: a, b, c / Question 427: a, b, c / Question 428: a, b, c / Question 429: a, b, c / Question 430: a, b, c / Question 431: a, b, c / Question 432: a, b, c / Question 433: a, b, c / Question 434: a, b, c / Question 435: a, b, c / Question 436: a, b, c / Question 437: a, b, c / Question 438: a, b, c / Question 439: a, b, c / Question 440: a, b, c / Question 441: a, b, c / Question 442: a, b, c / Question 443: a, b, c / Question 444: a, b, c / Question 445: a, b, c / Question 446: a, b, c / Question 447: a, b, c / Question 448: a, b, c / Question 449: a, b, c / Question 450: a, b, c / Question 451: a, b, c / Question 452: a, b, c / Question 453: a, b, c / Question 454: a, b, c / Question 455: a, b, c / Question 456: a, b, c / Question 457: a, b, c / Question 458: a, b, c / Question 459: a, b, c / Question 460: a, b, c / Question 461: a, b, c / Question 462: a, b, c / Question 463: a, b, c / Question 464: a, b, c / Question 465: a, b, c / Question 466: a, b, c / Question 467: a, b, c / Question 468: a, b, c / Question 469: a, b, c / Question 470: a, b, c / Question 471: a, b, c / Question 472: a, b, c / Question 473: a, b, c / Question 474: a, b, c / Question 475: a, b, c / Question 476: a, b, c / Question 477: a, b, c / Question 478: a, b, c / Question 479: a, b, c / Question 480: a, b, c / Question 481: a, b, c / Question 482: a, b, c / Question 483: a, b, c / Question 484: a, b, c / Question 485: a, b, c / Question 486: a, b, c / Question 487: a, b, c / Question 488: a, b, c / Question 489: a, b, c / Question 490: a, b, c / Question 491: a, b, c / Question 492: a, b, c / Question 493: a, b, c / Question 494: a, b, c / Question 495: a, b, c / Question 496: a, b, c / Question 497: a, b, c / Question 498: a, b, c / Question 499: a, b, c / Question 500: a, b, c / Question 501: a, b, c / Question 502: a, b, c / Question 503: a, b, c / Question 504: a, b, c / Question 505: a, b, c / Question 506: a, b, c / Question 507: a, b, c / Question 508: a, b, c / Question 509: a, b, c / Question 510: a, b, c / Question 511: a, b, c / Question 512: a, b, c / Question 513: a, b, c / Question 514: a, b, c / Question 515: a, b, c / Question 516: a, b, c / Question 517: a, b, c / Question 518: a, b, c / Question 519: a, b, c / Question 520: a, b, c / Question 521: a, b, c / Question 522: a, b, c / Question 523: a, b, c / Question 524: a, b, c / Question 525: a, b, c / Question 526: a, b, c / Question 527: a, b, c / Question 528: a, b, c / Question 529: a, b, c / Question 530: a, b, c / Question 531: a, b, c / Question 532: a, b, c / Question 533: a, b, c / Question 534: a, b, c

# Les Apsiiliens

Alfred  
Alfred B.  
Alice  
Alicia  
Amélie  
Antoine  
Aurélie  
Aurore  
Axelle  
Benjamin  
Benoit  
Carole  
Cécile  
Célie  
Charles  
Charlotte  
Chloé  
Clara  
Clément  
Damien  
Daniel  
David  
Didier  
Ellie  
Fabio  
Fabrice  
François  
Guillemine  
Hervé  
Hugo  
Jean-Marc  
Jérémy  
Julien  
Juliette  
Justine  
Karène  
Paloma  
Maïlys  
Maïlisse  
Mathilde  
Manon  
Maxime  
Morgane  
Nadine  
Natacha  
Nicolas  
Nino  
Ninon  
Olivia  
Romain  
Sabrina  
Sébastien  
Solène  
Sophie  
Steven  
Thibaut  
Thierry  
Tiphaine  
Tümer  
Vanessa  
Véronique C.  
Véronique P.  
Virgil  
Yoann



17<sup>e</sup> Best Workplaces 2020  
– de 50 salariés

**Apsi**  
TRAVAILLER AUTREMENT



EN 2023, DÉCOUVREZ CHAQUE APSILIEN SELON SON ANIMAL-TOTEM\*: LIONNE / REINE DES FOURMIS / CASTOR / AIGLE !

\*Concept dérivé du fameux MBTI. Pour en savoir plus, contactez notre coach préféré, Raphaël Balay : )